

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY A REKLAMAČNÍ ŘÁD

KLUBOVÁ KARTA A KLUBOVÝ PROGRAM  
EisKing TEAM

## 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky a Reklamační řád společnosti CS PROMO s.r.o., Kloboučnická 1735/28, Nusle, 140 00 Praha, IČ: 14333821, DIČ: CZ14333821, IBAN: CZ39 2010 0000 0026 0214 8159, vedená u Městského soudu v Praze upravují podmínky, za jakých společnost provozuje klubový program, klubové karty a prodej vstupenek a jiných produktů a/nebo služeb prostřednictvím stránky team.eisking.tv.
- 1.2 VOP upravují práva a povinnosti smluvních stran jako další část obsahu smlouvy uzavřené mezi společností a členem klubového programu.

## 2 VÝKLAD POJMŮ (DEFINICE)

- 2.1 Pojmy s velkým počátečním písmenem použité v tomto textu mají, pokud není výslovně uvedeno jinak, v celém textu následující význam:
- 2.1.1 „Alternativní řešení sporů“ má význam definovaný v bodě 8 těchto VOP;
- 2.1.2 „Člen“ znamená fyzická osoba - nepodnikatel, která se na základě Smlouvy a v souladu s těmito VOP stane členem Klubového programu;
- 2.1.3 „TEAM“ znamená společnost CS PROMO s.r.o., Kloboučnická 1735/28, Nusle, 140 00 Praha, IČ: 14333821, DIČ: CZ14333821, IBAN: CZ39 2010 0000 0026 0214 8159, vedená u Městského soudu v Praze;
- 2.1.4 „Vstupenka“ je potvrzení umožňující jejímu majiteli za jednorázovou platbu (zpravidla jednorázový) vstup na akci, na které byla koupena a nelze ji použít ke vstupu na jinou akci pořádanou TEAMEM. Po opuštění místa konání Akce se Vstupenka stává neplatnou. Aktuální ceny Vstupenek na jednotlivé Akce jsou zveřejněny na Stránce EisKing Team.
- 2.1.5 „Klubový program“ znamená klubový program TEAMU určený pro fyzické osoby - nepodnikatele, které vstupem do klubového programu po splnění daných podmínek mohou čerpat výhody dle aktuální nabídky;
- 2.1.6 „Občanský zákoník“ znamená zákon č. 2.1. č. 40/1964 Sb. Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- 2.1.7 „Podmínky ochrany osobních údajů“ znamená dokument nazvaný Podmínky ochrany osobních údajů – Klubový program, který vydal TEAM, a které upravují práva a povinnosti TEAMU, Členů a žadatelů o členství v Klubovém programu;

- 2.1.8 „VOP“ znamená tyto Všeobecné obchodní podmínky a Reklamační řád včetně jakýchkoli příloh a dodatků k nim; a
- 2.1.9 „Smlouva“ znamená smlouva, kterou uzavírá Člen a TEAM o členství v Klubovém programu ve formě a způsobem popsaném v těchto VOP.
- 2.2 Významy dalších pojmů jako těch, které jsou uvedeny v bodě 2.1 těchto VOP, mohou být definovány i v jiných částech textu těchto VOP.
- 2.3 Pojmy vyjádřené v jednotném čísle zahrnují i množné číslo a naopak pojmy vyjádřené v množném čísle zahrnují i jednotné číslo.
- 2.4 Pojmy vyjádřené v mužském rodu zahrnují také ženský a střední rod, přičemž při pojmech vyjádřených v ženském nebo středním rodu platí analogicky totéž.
- 2.5 Odkazy v těchto VOP na právní předpisy se vykládají, jako odkaz na příslušné právní předpisy v jejich aktuálním a platném znění (včetně změn a dodatků platných později).
- 2.6 Tyto VOP jsou členěny do článků a bodů výlučně za účelem usnadnění orientace a takové členění nemá vliv na konstrukci nebo výklad těchto VOP.

### **3 VZNIK ČLENSTVÍ V KLUBOVÉM PROGRAMU**

- 3.1 Členství v Klubovém programu vzniká jeho řádnou registrací a akceptací registrace TEAMEM. Tímto momentem se považuje Smlouva o členství v Klubovém programu mezi Členem a TEAMEM za uzavřenou.
- 3.2 Každá osoba může být členem Klubového programu nejvýše jednou, vícenásobné členství není možné.
- 3.3 Žádost o registraci se podává elektronicky prostřednictvím příslušného webového rozhraní zveřejněného na webové stránce TEAMU nebo jiným vhodným způsobem po dohodě s TEAMEM.
- 3.4 Členem Klubového programu může být jakákoli fyzická osoba - nepodnikatel, která je způsobilá mít práva a povinnosti. V případě osob, které nemají způsobilost k právním úkonům v plném rozsahu (např. nezletilí) se před akceptací registrace vyžaduje souhlas zákonného zástupce s členstvím v Klubovém programu.
- 3.5 Žadatel je povinen v rámci procesu registrace seznámit se s těmito VOP, jakož i Podmínkami ochrany osobních údajů a výslovně potvrdit TEAMU, že se s těmito dokumenty seznámil (vhodnými technickými prostředky).
- 3.6 Žadatel je povinen poskytnout TEAMU pravdivé osobní údaje a kontaktní údaje (další práva a povinnosti související s osobními údaji jsou obsaženy v Podmínkách ochrany osobních údajů).

- 3.7 TEAM je oprávněn před dokončením registrace vyžadovat od žadatele úhradu registračního poplatku nebo poplatku za členství. Registrační poplatek je většinou jednorázový a poplatek za členství může být vyžadován opakovaně za příslušné období trvání členství (většinou jeden (1) rok). Informace, zda je registrační a členský poplatek vyžadován, jakož i informace o jejich výši, bude pro žadatele vždy veřejně dostupná (např. na webové stránce TEAM). TEAM je oprávněn výši poplatků měnit.
- 3.8 V případě úhrady registračního poplatku a/nebo poplatku za členství online platební kartou tyto online platby se uskutečňují prostřednictvím systému Payout. Informace o kartě se nedostanou k obchodníkovi. Poskytovatelem služeb je společnost Payout s.r.o.
- 3.9 TEAM je oprávněn vyžadovat splnění i dalších podmínek, jiných než jsou uvedeny v těchto VOP, přičemž o těchto podmínkách žadatelů o členství vždy vhodným způsobem informuje.
- 3.10 TEAM je oprávněn odmítnout jakoukoli žádost o registraci o členství v Klubovém programu, pokud žadatel nesplnil některou z podmínek členství. TEAM je oprávněn odmítnout jakoukoli žádost o registraci o členství v Klubovém programu i v případě, že žadatel splnil všechny podmínky členství, a to i bez udání důvodu, avšak je povinen žadatele informovat o neakceptování registrace. V případě, že TEAM žádost o registraci do Klubového programu odmítne, Smlouva o členství v Klubovém programu se neuzavřela.
- 3.11 V případě, že žadatel splní všechny podmínky a TEAM akceptuje jeho žádost o členství v Klubovém programu, stává se žadatel Členem Klubového programu.
- 3.12 TEAM je oprávněn dočasně nebo úplně zastavit v určitém období registrace nových Členů Klubového programu tak, aby nedocházelo ke zneužívání výhod Klubového programu nebo znevýhodnění stávajících Členů Klubového programu.

#### **4 TRVÁNÍ ČLENSTVÍ V KLUBOVÉM PROGRAMU**

- 4.1 Členství v Klubovém programu je omezeno na dobu určitou, dle podmínek uvedených na stránce [team.eisking.tv](http://team.eisking.tv) u každého produktu.
- 4.2 Členové mají právo požádat o obnovení členství v Klubovém programu i na další období. Obnovení členství může být spojeno s úhradou členského nebo jiného poplatku a splněním dalších podmínek vyžadovaných TEAMEM. Na obnovení členství se analogicky použijí ustanovení o vzniku členství podle článku 3 těchto VOP.
- 4.3 Podrobné informace o možnostech, způsobu a podmínkách obnovení budou Členům včas vhodným způsobem poskytnuty (např. prostřednictvím e-mailové zprávy, zveřejněním na webové stránce).

## **5 ZÁNÍK ČLENSTVÍ V KLUBOVÉM PROGRAMU**

5.1 Členství v Klubovém programu zaniká:

- 5.1.1 uplynutím doby trvání členství (v případě, pokud nedojde k dalšímu obnovení členství),
- 5.1.2 jednostranným ukončením členství TEAMOM v případě porušení těchto VOP nebo zneužití výhod Klubového programu, a
- 5.1.3 dohodou Člena a TEAMU.

5.2 V případě, že TEAM zjistí, že Člen nedodrží podmínky členství (zejména, nikoli však výlučně, podmínky uvedené v těchto VOP), zneužívá výhod poskytnutých Členem Klubového programu nebo se chová v rozporu s dobrými mravy ve vztahu k TEAMU, jiným Členům nebo třetím osobám v souvislosti s Klubovým programem nebo TEAMEM, je oprávněn jednostranně ukončit Členovi členství v Klubovém programu. Členství zaniká dnem, kdy je Členovi odeslána informace o zániku členství a o jeho důvodech.

5.3 V případech, kdy členství v Klubovém programu skončí dříve než, v řádnou dobu, nemá Člen nárok na náhradu zaplacených poplatků, náhradu ušlých výhod nebo jakýchkoli jiných peněžních a nepeněžních plnění.

## **6 VYUŽÍVÁNÍ VÝHOD KLUBOVÉHO PROGRAMU**

6.1 Každý řádný Člen Klubového programu je oprávněn využívat výhod Klubového programu. Výhody Klubového programu lze čerpat výlučně v době, kdy je Členem Klubového programu, po zániku členství jakýmkoli způsobem Člen ztrácí nárok na využívání výhody.

6.2 Aktuální seznam výhod poskytnutých v rámci Klubového programu bude vždy vhodným způsobem dostupný Členům Klubového programu.

6.3 TEAM negarantuje Členům všechny konkrétní výhody po celou dobu trvání členství v Klubovém programu, a tyto výhody je oprávněn jednostranně měnit, doplňovat, nahrazovat nebo bez náhrady rušit. Využívání některých výhod může být časově nebo množstevně omezeno nebo vázáno na splnění jiných podmínek (např. možnost využít výhod po zakoupení zboží nebo služby od poskytovajícího partnera TEAMU).

6.4 TEAM neodpovídá za správné poskytnutí výhod v případě, že tyto výhody neposkytuje přímo TEAM, ale třetí osoby (partneři Klubového programu). V případě, že není některá výhoda poskytnuta řádně nebo mu není ze strany partnerů Klubového programu poskytnuta vůbec, je Člen oprávněn kontaktovat TEAM na e-mailové adrese [info@eisking.tv](mailto:info@eisking.tv) za účelem prošetření vzniklé situace.

6.5 V případě, že dojde k uplatnění výhody Klubového programu, jsou TEAM a jeho partneři oprávněni kontrolovat platnost členství v Klubovém programu. Za tímto účelem jsou

oprávněni vyžádat si průkaz potvrzující totožnost Člena s fotografií. V případě, že Člen odmítne ukázat průkaz totožnosti, nemusí být Členovi výhoda poskytnuta.

## **7 REKLAMACE**

7.1 V případě, že se Člen domnívá, že členství v Klubovém programu (jako služba poskytovaná TEAMEM) není ze strany poskytovatele – TEAMU poskytována řádně, je oprávněn uplatnit u TEAMU reklamaci.

7.2 Člen je oprávněn uplatnit reklamaci elektronicky na e-mailovou adresu: info@eisking.tv. Člen je povinen uvést své údaje, popsat vadu poskytované služby (vadu členství v Klubovém programu) a uvést e-mailovou adresu, na kterou žádá být vyrozuměn o způsobu vyřízení reklamace (pokud jde o jinou adresu, než uvedl při registraci).

7.3 TEAM je povinen reklamaci vyřídit nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne řádného uplatnění reklamace, tzn. j. od doručení popisu vady poskytované služby.

7.4 TEAM je povinen o vyřízení reklamace vydat písemný doklad nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamace, a to elektronicky na e-mailovou adresu Člena, který uplatnil nárok na reklamaci.

7.5 Další práva a povinnosti se řídí ustanoveními § 18 zákona č.j. 250/2007 Sb. o ochraně spotřebitele.

7.6 Orgánem dozoru nad činností TEAMU je Inspektorát ČOI pro Pražský kraj.

## **8 ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY A VRÁCENÍ VSTUPNÍHO**

8.1 V případě zakoupení Vstupenky, není možné od smlouvy s Pořadatelem odstoupit a žádat vrácení vstupného, neboť ve smyslu ust. § 7 odst. 1 písm. 6 písm. k) zákona č. 102/2014 Sb. o ochraně spotřebitele při prodeji zboží nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo provozní prostory prodávajícího, nemůže spotřebitel odstoupit od smlouvy, jejímž předmětem je poskytnutí služeb souvisejících s činnostmi v rámci volného času a podle které se prodávající zavazuje poskytnout tyto služby v dohodnutém čase nebo ve sjednané lhůtě, přičemž smlouva na koupi Vstupenky na Akci představuje smlouvu, na jejímž základě se prodávající, tzn. Pořadatel, zavazuje poskytnout Majiteli vstupenky službu pro volný čas, t.j. Akce, v dohodnutém čase, resp. lhůtě konání Akce.

8.2 V případě změny nebo zrušení Akce je Majitel vstupenky povinen informovat se o způsobu, místě a čase vrácení vstupného na internetové stránce team.eisking.sk. Majitel vstupenky je povinen zaslat žádost o vrácení vstupného formou (i) e-mailové zprávy na adresu info@eiskingteam.tv (žádosti zaslané na jinou e-mailovou adresu nebudou považovány za žádosti o vrácení vstupného) a přiložit doklady, potvrzení o koupi vstupenky.

8.3 Poučení o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy v případě koupě členství v klubovém programu: Člen koupí členství vysloveně souhlasí a prohlašuje, že byl řádně poučen s tím, že jako spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování elektronického obsahu jinak než na hmotném nosiči, pokud jeho poskytování začalo s výslovným souhlasem spotřebitele a spotřebitel prohlásil, že byl řádně poučen o tom, že vyjádřením tohoto souhlasu ztrácí právo na odstoupení od smlouvy (podle § 7 odst. 6 bod I Zákona č. 102/2014 Sb. z. o ochraně spotřebitele při prodeji zboží nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo provozní prostory prodávajícího)

## 9 ALTERNATIVNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

9.1 V případě, že Člen není spokojen s vyřízením jeho reklamace nebo v případě, že se Člen domnívá, že TEAM jakkoli jinak porušil jeho práva, má Člen právo zaslat TEAMU žádost o nápravu. V případě, že TEAM takovou žádost zamítne, nebo na ni neodpoví do třiceti (30) dnů ode dne jejího odeslání, má Člen právo podat návrh na zahájení alternativního řešení sporů podle zákona č. 1/2003. 391/2015 Sb. o alternativním řešení spotřebitelských sporů (dále také jako „Alternativní řešení sporů“).

9.2 Alternativní řešení sporů se nevztahuje na spory s vyčíslitelnou hodnotou nepřesahující částku 20,00 EUR.

9.3 Příslušným subjektem Alternativního řešení sporů je příslušná Česká obchodní inspekce - [www.coi.cz](http://www.coi.cz) („ČOI“), na kterou se můžete obrátit ohledně jakéhokoliv spotřebitelského sporu. Od 15. 02. 2016 můžete využít k podání návrhu na zahájení mimosoudního řešení sporů a k získání informací o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů (včetně přeshraničních sporů) také na webovou stránku <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>. Mohou vznikat i další tzv. pověřené osoby/subjekty k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů, u kterých je možno také mimosoudní řešení zahájit – řešit.

9.4 Člen může podat návrh subjektu Alternativního řešení sporů v listinné podobě, v elektronické podobě, ústně do zápisu, prostřednictvím formuláře dostupného na webové stránce České obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) nebo může použít platformu řešení sporů online, která je dostupná na webové stránce EU <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

9.5 Subjekt Alternativního řešení sporů může od Člena požadovat úhradu poplatku za zahájení Alternativního řešení sporů maximálně do výše 5,00 EUR (částka včetně DPH).

9.6 Všechna ostatní práva a povinnosti Člena a TEAMU v souvislosti s Alternativním řešením sporů se řídí ustanoveními zákona č. 1/2003. 391/2015 Sb. o alternativním řešení spotřebitelských sporů.

## 10 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1 Tyto VOP jsou nedílnou částí obsahu Smlouvy uzavřené Členem a TEAMEM.

10.2 Smlouvy se kromě ustanovení těchto VOP řídí Občanským zákoníkem a zákonem č.250/2007 Sb. o ochraně spotřebitele a zákonem č.j. 102/2014 Sb. o ochraně spotřebitele při prodeji zboží nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo provozní prostory prodávajícího a o změně a doplnění některých zákonů.

10.3 Tyto VOP vstoupily v platnost a účinnost dne 25.10.2023.

10.4 Skutečnost, že kterékoli z ustanovení těchto VOP je, nebo se stane neplatné, resp. neúčinné, nemá vliv na platnost a účinnost jejích ostatních ustanovení.

10.5 TEAM je oprávněn měnit a doplňovat ustanovení těchto VOP nebo tyto VOP nahradit zcela novým zněním.

V Praze dne 25.10.2021

EisKing Team