

## PODMÍNKY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### KLUBOVÝ PROGRAM - Eisking Team

#### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto Podmínky ochrany osobních údajů upravují práva a povinnosti společnosti CS PROMO s.r.o., Kloboučnická 1735/28, Nusle, 140 00 Praha, IČ: 14333821, DIČ: CZ14333821, IBAN: CZ39 2010 0000 0026 0214 8159, vedená u Městského soudu v Praze, při zpracování osobních údajů podle Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 26. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu takových údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46/ES ( všeobecné nařízení o ochraně údajů) a podle zákona 18/2018 Sb. o ochraně osobních údajů.

1.2 Společnost CS PROMO s.r.o. provozuje klubový program EisKing Team. Prostřednictvím klubového programu poskytuje účastníkům klubového programu, se kterými jsou spojena další práva a povinnosti.

#### 2. VÝKLAD POJMŮ (DEFINICE)

2.1 Pojmy s velkým počátečním písmenem použité v tomto textu mají, pokud není výslovně uvedeno jinak, v celém textu následující význam:

2.1.1 „TEAM“ znamená CS PROMO s.r.o., Kloboučnická 1735/28, Nusle, 140 00 Praha, IČ: 14333821, DIČ: CZ14333821, IBAN: CZ39 2010 0000 0026 0214 8159, vedená u Městského soudu v Praze

2.1.2 „Klubový program“ znamená klubový program TEAMU určený pro fyzické osoby – nepodnikatele, které vstupem do klubového programu po splnění daných podmínek mohou čerpat výhody dle aktuální nabídky;

2.1.3 „Nařízením“ se rozumí Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 26. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu takových údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně dat);

2.1.3 „Zvláštní kategorie osobních údajů“ znamená údaje, které odhalují rasový původ nebo etnický původ, politické názory, náboženskou víru, filozofické přesvědčení, členství v odborových organizacích, genetické údaje, biometrické údaje, údaje týkající se zdraví nebo údaje týkající se sexuálního života nebo sexuální orientace fyzické osoby;

2.1.4 „Osobní údaje“ znamenají údaje týkající se identifikované fyzické osoby nebo identifikovatelné fyzické osoby, kterou lze identifikovat přímo nebo nepřímo, zejména na základě obecně použitelného identifikátoru, jiného identifikátoru, jako je například jméno, příjmení, identifikační číslo, lokalizační údaje nebo online identifikátor, nebo na základě jedné nebo více charakteristik nebo znaků, které

tvoří její fyzickou identitu, fyziologickou identitu, genetickou identitu, psychickou identitu, mentální identitu, ekonomickou identitu, kulturní identitu nebo sociální identitu;

2.1.5 „Podmínky“ znamenají tyto Podmínky ochrany osobních údajů včetně jakýchkoli příloh a dodatků k nim; a

2.1.6 „zákonem“ zákon č. 18/2018 Sb. o ochraně osobních údajů.

2.2 Významy dalších pojmů než těch, které jsou uvedeny v bodě 2.1 těchto Podmínek, mohou být definovány i v jiných částech textu těchto Podmínek.

2.3 Pojmy vyjádřené v jednotném čísle zahrnují i množné číslo a naopak pojmy vyjádřené v množném čísle zahrnují i jednotné číslo.

2.4 Pojmy vyjádřené v mužském rodu zahrnují také ženský a střední rod, přičemž při pojmech vyjádřených v ženském nebo středním rodu platí analogicky totéž.

2.5 Odkazy v těchto Podmínkách na právní předpisy se vykládají, jako odkaz na příslušné právní předpisy v jejich aktuálním a platném znění (včetně změn a dodatků platných později).

2.6 Tyto Podmínky jsou členěny do článků a bodů výlučně za účelem usnadnění orientace a takové členění nemá vliv na konstrukci nebo výklad těchto Podmínek.

### 3. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

3.1 Zpracování Osobních údajů znamená zpracovatelskou operaci nebo soubor zpracovatelských operací s Osobními údaji nebo se soubory Osobních údajů, zejména získávání, zaznamenávání, pořádání, strukturování, uchovávání, změna, vyhledávání, prohlížení, využívání, poskytování přenosem, šířením nebo jiným způsobem, přeskupování, nebo kombinování, omezení, vymazání, bez ohledu na to, zda se provádí automatizovanými prostředky nebo neautomatizovanými prostředky.

3.2 TEAM zpracovává Osobní údaje v rámci Klubového programu zejména za účelem jeho řádného provozování a fungování, a to ve vztahu k jeho členům navenek, jakož i interně ve vztahu k samotnému TEAMU (administrativní, účetní a daňové povinnosti). Bez zpracování Osobních údajů by TEAM nevěděl ani jen částečně zajistit činnost Klubového programu, a ani plnit povinnosti, které TEAMU vyplývají z právních předpisů České republiky a také chránit své oprávněné zájmy.

### 4. VÝPOČET ZPRACOVATELSKÝCH OPERACÍ

4.1 Tyto Podmínky obsahují níže přesný výpočet rozsahu zpracovávaných Osobních údajů, účelu, pro který se zpracovávají, jakož i odůvodnění zákonnosti zpracování Osobních údajů odkazem na příslušné znění Nařízení:

4.1.1 Jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, resp. doručovací adresa, datum narození, emailová adresa, telefonní číslo člena Klubového programu a údaje vlastníka bankovního účtu použitého k úhradě členství a jiných plateb souvisejících s Klubovým programem – tyto Osobní údaje získáváme od členů při registraci do Klubového programu (bez ohledu na způsob registrace); Osobní

údaje jsou nezbytné pro řádnou registraci a evidenci člena v Klubovém programu; kontaktní údaje jsou potřebné pro operativní účely (např. problémy s přiřazením platby apod.); Osobní údaje rovněž využíváme pro evidenční, statistické a účetní informace nezbytné k plnění zákonných povinností podle právních předpisů České republiky; Osobní údaje podle tohoto bodu zpracováváme na základě plnění smlouvy podle Článku 6 odst. 1. písm. b) Nařízení a také na základě splnění zákonné povinnosti podle Článku 6 odst. 1. písm. c) Nařízení;

- 4.1.2 Údaje o platební kartě a jméno, příjmení držitele bankovního účtu, číslo bankovního účtu a další údaje o platební kartě použité k úhradě členství a jiných plateb souvisejících s Klubovým programem – tyto Osobní údaje získáváme od členů při provedení plateb souvisejících s Klubovým programem; číslo bankovního účtu a Osobní údaje (jméno a příjmení v případě fyzické osoby) vlastníka bankovního účtu zpracováváme v případě, že je platba provedena prostřednictvím bezhotovostního převodu nebo prostřednictvím platební brány (v takovém případě zpracováváme údaje o bankovním účtu přiřazeném k platební kartě použité k platbě) ; platební služby zajišťuje společnost CS PROMO s.r.o., Kloboučnická 1735/28, Nusle, 140 00 Praha, IČ: 14333821, DIČ: CZ14333821, IBAN: CZ39 2010 0000 0026 0214 8159, vedená u Městského soudu v Praze, která využívá platební bránu společnosti GP Webpay, která splňuje mezinárodní standard zabezpečení 3D Secure. Platební bránu pro nás zajišťuje firma Global Payments s.r.o. se sídlem V Olšinách 80/626, 100 00 Praha 10, IČ: 042 35 452, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 244453. Více informací o poskytovateli platební brány naleznete na jejich webových stránkách [www.globalpayments.cz](http://www.globalpayments.cz), a která na základě našeho pokynu a našem jménu jako zprostředkovatel zpracovává i další Osobní údaje (číslo platební karty, datum expirace, jméno; Osobní údaje podle tohoto bodu jsou nezbytné pro řádné fungování platební brány a pro řádnou evidenci úhrad plateb a přiřazení úhrad k jednotlivým členům, přičemž tyto Osobní údaje rovněž využíváme pro evidenční, statistické a účetní informace za účelem plnění zákonných povinností podle právních předpisů České republiky; v případě, že člen Klubového programu využije k úhradě bankovní účet nebo platební kartu, jejíž držitelem (vlastníkem bankovního účtu) je jiná osoba než samotný člen, je TEAM nucen zpracovávat Osobní údaje i této osoby, ustanovení těchto Podmínek a tohoto bodu se použijí analogicky; Osobní údaje podle tohoto bodu zpracováváme na základě plnění smlouvy podle Článku 6 odst. 1. písm. b) Nařízení a také na základě splnění zákonné povinnosti podle Článku 6 odst. 1. písm. c) Nařízení;
- 4.1.3 E-mailová adresa člena získaná při registraci do Klubového programu – tento Osobní údaj získáváme od členů při registraci do Klubového programu; Osobní údaj se využívá (kromě operativních účelů uvedených v bodě 4.1.1 těchto Podmínek) pro potřeby přímého marketingu k informování členů o podstatných novinkách, změnách a jiných informacích týkajících se TEAMU, Klubového programu; Osobní údaj podle tohoto bodu zpracováváme na základě oprávněných zájmů podle Článku 6 odst. 1. písm. e) Nařízení;

- 4.1.4 E-mailová adresa člena získaná při registraci do Klubového programu nebo emailová adresa osoby získaná přihlášením se k odběru zpráv – tento Osobní údaj získáváme od členů při registraci do Klubového programu nebo přihlášením se osoby (bez ohledu na členství v Klubovém programu) na odběr zpráv (newsletteru) přes webovou stránku TEAMU a využívá se pro přímý marketing a propagační aktivity nad rozsah našeho oprávněného zájmu (tj. nad rozsah uvedeného v bodě 4.1.3 těchto Podmínek); Osobní údaj podle tohoto bodu zpracováváme na základě souhlasu dotyčné osoby podle Článku 6 odst. 1. písm. a) Nařízení;
- 4.1.5 Osobní údaje poskytnuté dotčenými osobami sociálními sítěmi (Facebook, Instagram) – Osobní údaje získáváme v případě, že jednotlivé osoby reagují na naše příspěvky na sociálních sítích (komentáře, sdílení příspěvků a označování příspěvků a komentářů, které se jim líbí, resp. nelíbí); tyto Osobní údaje využíváme výlučně pro účely provozování našich stránek a profilů na sociálních sítích, přičemž jiným způsobem Osobní údaje nezpracováváme (např. pro účely přímého marketingu prostřednictvím zpráv); Osobní údaje podle tohoto bodu zpracováváme na základě oprávněných zájmů podle Článku 6 odst. 1. písm. e) Nařízení; Osobní údaje podle tohoto bodu jsou také zpracovávány příslušným provozovatelem sociální sítě (např. Facebook), a to podle pravidel zpracování Osobních údajů každé dané sociální sítě bez jakéhokoli našeho dosahu.

## 5. DALŠÍ INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1 Veškeré Osobní údaje, které zpracováváme, jsou uchovávány výlučně na území tzv. Evropského hospodářského prostoru a nedochází tak k přesunu do třetích zemí. Při zpracování Osobních údajů používáme zabezpečené cloudové služby ověřených poskytovatelů, jejichž servery nejsou umístěny ve třetích zemích.
- 5.2 Zvláštní kategorie Osobních údajů nezískáváme ani nezpracováváme.
- 5.3 Osobní údaje zpracováváme většinou automatizovaně prostřednictvím zabezpečeného informačního systému a prostřednictvím přiměřených technických a organizačních opatření zaručujících bezpečnost Osobních údajů včetně ochrany před neoprávněným zpracováním Osobních údajů, nezákonným zpracováním Osobních údajů, náhodnou ztrátou Osobních údajů, výmazem Osobních údajů nebo poškozením Osobních údajů. Získané Osobní údaje zpřístupňujeme v nezbytné míře jiným osobám (tzv. zprostředkovatelům) výlučně tehdy, je-li takové zpřístupnění nezbytné pro sledovaný účel. osobám, které pro nás externě zajišťují některé služby (účetní, právní a daňové služby, softwarové a technické vybavení). V takovém případě si vždy vybíráme spolehlivé osoby, které rovněž dbají na řádnou ochranu poskytnutých Osobních údajů a s těmito osobami uzavíráme smlouvu. Seznam těchto subjektů v části, která se týká zpracování Osobních údajů dotyčného člena, poskytneme na požádání, pokud nám to nezakazují právní předpisy České republiky.
- 5.4 Osobní údaje uvedené v těchto Podmínkách neposkytujeme žádným osobám bezdůvodně nebo za úplatu pro marketingové nebo jiné účely. 5.6 Všechny Osobní údaje uchováváme pouze na nezbytnou dobu, kterou nám ukládají právní předpisy

České republiky (archive, povinností vyplývajících z boje proti nelegální činnosti nebo účetních povinností, řešení reklamací a soudních sporů). V případě, že právní předpisy dobu uchování neuvádějí, uchováváme Osobní údaje do té doby, pokud je to potřebné pro účely, pro které jsme je získali a zpracováváme podle těchto Podmínek.

## 6. PRÁVA DOTKNUTÉ OSOBY

- 6.1 Každá identifikovaná, resp. identifikovatelná osoba má zejména následující práva ve vztahu ke zpracování Osobních údajů:
- 6.1.1 právo získat potvrzení o tom, zda zpracováváme Osobní údaje, které se jí týkají, a pokud tomu tak je, má právo získat přístup k těmto Osobním údajům – více v Článku 15 Nařízení;
  - 6.1.2 právo na opravu a doplnění nesprávných Osobních údajů, které se jí týkají – více v Článku 16 Nařízení;
  - 6.1.3 právo dosáhnout bez zbytečného odkladu vymazání osobních údajů, jsou-li k tomu splněny podmínky – více v Článku 17 Nařízení;
  - 6.1.4 právo na omezení zpracování Osobních údajů, jsou-li k tomu splněny podmínky – více v Článku 18 Nařízení;
  - 6.1.5 právo na přenosnost Osobních údajů – více v Článku 20 Nařízení;
  - 6.1.6 právo namítat proti zpracování Osobních údajů, které se jí týkají – více v Článku 21 Nařízení; a
  - 6.1.7 právo na to, aby se na dotčnou osobu nevztahovalo rozhodnutí, které je založeno výlučně na automatizovaném zpracování Osobních údajů včetně profilování a které má právní účinky, které se jí týkají nebo ji obdobně významně ovlivňují – více v Článku 22 Nařízení.

## 7. PRÁVO NAMÍTAT ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1 Každá dotčená osoba má právo zároveň namítat zpracování jejích Osobních údajů z důvodu týkajícího se její konkrétní situace, je-li zpracování prováděno podle § 13 odst. 1. 1 písm. e) nebo písm. f) Zákona včetně profilování založeného na těchto ustanoveních. V případě, že neprokážeme nezbytné oprávněné zájmy pro zpracování Osobních údajů, které převažují nad právy nebo zájmy dotčené osoby, nebo důvody pro uplatnění právního nároku, nesmíme dále Osobní údaje podle tohoto bodu zpracovávat.
- 7.2 Každá dotčená osoba má dále právo namítat zpracování Osobních údajů, které se jí týkají, za účelem přímého marketingu včetně profilování v rozsahu, v jakém souvisí s přímým marketingem. Pokud dotčená osoba namítá zpracování Osobních údajů za účelem přímého marketingu, Osobní údaje za účelem přímého marketingu nesmíme zpracovávat.

## 8. STÍŽNOSTI PROTI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1 V případě jakýchkoli námitek proti zpracování Osobních údajů, otázek nebo připomínek ke zpracování Osobních údajů nebo těmto Podmínkám nás můžete kontaktovat na e-mailové adrese [info@eisking.tv](mailto:info@eisking.tv) nebo poštovní adrese sídla firmy.
- 8.2 V případě, že z jakéhokoli důvodu nebudete spokojeni s tím, jak jsme vyřešili Vaše připomínky ke zpracování Osobních údajů, máte právo podat stížnost dozornému orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů České republiky, o kterém naleznete bližší informace prostřednictvím <https://old.uoou.cz>.

## 9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1 Tyto Podmínky jsou platné a účinné od 25.10.2023.

9.2 Tyto Podmínky mohou být námi kdykoli i jednostranně změněny, a to s ohledem na změnu právních předpisů nebo změnu způsobu a rozsahu zpracování Osobních údajů. Nové Podmínky se budou aplikovat na zpracovatelské operace po účinnosti nových Podmínek.

9.3 Tyto Podmínky se řídí v celém rozsahu Nařízením, Zákonem a právními předpisy České republiky.

V Praze, dne 30.10.2023 CS PROMO s.r.o. (EisKing Team).